

## Inspectierapport

Kumari Kinderdagverblijf B.V. (KDV)

Schoolstraat 1

5591 HK Heeze

Registratienummer 991316605

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente:            | Heeze-Leende         |
| Datum inspectie:                     | 13-01-2026           |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek  |
| Status:                              | Definitief           |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 10-02-2026           |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 11 |
| Accommodatie.....                              | 12 |
| Ouderrecht.....                                | 13 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 14 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 14 |
| Personeel en groepen .....                     | 16 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 17 |
| Accommodatie.....                              | 17 |
| Ouderrecht.....                                | 17 |
| Gegevens voorziening .....                     | 18 |
| Opvanggegevens .....                           | 18 |
| Gegevens houder.....                           | 18 |
| Gegevens toezicht .....                        | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 18 |
| Planning .....                                 | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 20 |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

## Beschouwing

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- accommodatie
- ouderrecht

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: **beschrijving pedagogisch beleid**
- personeel en groepen: **aantal beroepskrachten (recidive)**
- veiligheid en gezondheid: **handelen conform beleid**

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kumari Kinderdagverblijf B.V. biedt kinderopvang op twee locaties in de gemeente Heeze, namelijk:

- Locatie Kruis 21, aan de rand van Heeze. Op deze locatie wordt dagopvang en buitenschoolse opvang geboden;
- Locatie Schoolstraat 1, in het pand van basisschool Dirk Hezius, waar peuteropvang wordt geboden.

Vanaf januari 2017 wordt er peuteropvang geboden aan de Schoolstraat 1 te Heeze. De peutergroep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 8.00 tot 12.45 uur. Er wordt opvang geboden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van een eigen groepsruimte, die is gelegen naast de lokalen van de kleutergroepen.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Soort onderzoek en datum             | Bevindingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jaarlijks onderzoek<br>19 juli 2022  | Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.                                                                                                                                                                                                               |
| Jaarlijks onderzoek<br>08 juni 2023  | Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.                                                                                                                                                                                                               |
| Jaarlijks onderzoek<br>02 juli 2024  | Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.                                                                                                                                                                                                               |
| Jaarlijks onderzoek<br>15 april 2025 | Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om: pedagogisch klimaat: <b>pedagogisch beleid</b> en personeel en groepen: <b>VOG &amp; aantal beroepskrachten</b><br>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe. |

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Kinderdagverblijf Kumari hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

**Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.**

Ten tijde van de inspectie bevat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving van de manier waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. Het beleid beschrijft: *'In de dagopvang wordt minimaal jaarlijks een 10 minuten gesprek met ouders georganiseerd waarin de ontwikkeling wordt geëvalueerd en waar zo nodig in samenspraak met ouders een plan van aanpak-stappen plan wordt opgesteld.'*

Onduidelijk is wanneer dit gesprek wordt gevoerd of moet worden gevoerd. Is het op aanvraag? Worden alle gesprekken rond dezelfde periode gehouden, of bv rond alle verjaardagen van de kinderen? Hoe wordt het gemonitord?

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en wordt gestimuleerd;
- de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school en aan de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt geborgd wanneer er geen vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Kumari – Heeze – versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Pedagogisch beleid in de praktijk op Schoolstraat 1 Heeze 2025)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 4 getoetste beroepskrachten, houder, stagiaire(s) en pedagogisch beleidsmedewerkers zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

De 3 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Taal eisen beroepskrachten

De 3 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleisen Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels (recidive)**

De houder zet onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er twee beroepskrachten ingeroosterd staan tot 12:30 uur en 13:00 uur. Om 12:15 uur (bezoek locatie door toezichthouder) is er echter nog maar één beroepskracht aanwezig, welke zorg draagt voor 9 kinderen. Op grond van de rekenregels dient de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep 2 beroepskrachten te zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

#### **Overtreding: Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes**

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt uit opgevraagde roosters (week 1,2 en 3) dat:

Kind J.W. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes;

Kind K. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes;

Kind N. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes;

Kind J. gebruik maakt van stamgroep Mollen, Egels en Eekhoortjes.

#### **Overtreding: Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep ( en toestemmingsformulieren tweede stamgroep)**

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat kinderen in een andere groep dan de stamgroep worden geplaatst.

In alle gevallen blijft het doelvoorschrift gelden dat sprake moet zijn van verantwoorde kinderopvang, waarbij voldoende stabiliteit en emotionele veiligheid wordt geboden. Kinderen worden in principe opgevangen in één stamgroep. Een tweede stamgroep is bedoeld voor het aanbod van extra dagdelen, als er geen plek is op de eigen groep. Ouders moeten vooraf schriftelijke toestemming geven voor het plaatsen in een tweede stamgroep, gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode, zodat van tevoren duidelijk is wat de situatie is en hoelang deze zal duren. Kinderen kunnen enkel in één andere stamgroep dan hun eigen stamgroep worden opgevangen. Belangrijk is ook dat ouders moeten kunnen weigeren.

De toezichthouder heeft toestemmingsformulieren opgevraagd van het gebruik van een tweede stamgroep.

8 van 20



Uit opgevraagde roosters (week 1,2 en 3) blijkt dat kind J.W., kind K., kind N. en kind J. gebruik maken van 3 stamgroepruimtes. Er is voor deze vier kinderen geen toestemmingsformulier beschikbaar.

**Overtreding: Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht**

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt uit opgevraagde roosters dat aan kind K. en kind J. meer dan 3 vaste beroepskrachten zijn toegewezen.

#### Stamgroepen

| Stamgroep    | Leeftijd | Maximaal aantal kinderen | max. aanwezige kinderen week 1,2,3 |
|--------------|----------|--------------------------|------------------------------------|
| Eekhoorntjes | 2-4 jaar | 16                       | 15                                 |
| totaal       |          | 16                       |                                    |

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

#### Vaste beroepskrachten

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

#### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Kumari – Heeze – versie 1 januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Pedagogisch beleid in de praktijk op Schoolstraat 1 Heeze 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (3 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (3 exemplaren ingezien)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (3 exemplaren ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd)
- Toestemmingsformulier (9 exemplaren ingezien)
- Presentielijst (week 1,2,3)
- Personeelsrooster (week 1,2,3)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Berekening verdeling coachinguren 2026 en beleidsuren)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld**

Tijdens het inspectieonderzoek is vastgesteld dat de beroepskrachten in de praktijk niet handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorend plan van aanpak.

- In het V&G beleid/kwaliteitshandboek staat beschreven: *Handen wassen, achteraf na toiletgebruik. Bij ieder toilet is een wastafel op kinderhoogte. Waar nodig kan ook nog een opstapje worden gebruikt voor de kinderen. Op die manier kunnen kinderen zelfstandig hun handen kunnen wassen. Wij kijken altijd mee en geven waar nodig aanwijzingen voor goede handhygiëne.*

Ten tijde van de inspectie gaat één van de peuters zelfstandig naar het toilet. De toiletruimte bevindt zich aangrenzend aan de groepsruimte en is inzichtelijk door middel van een groot raam. De beroepskracht gaat na een aantal minuten even in de toiletruimte kijken waar het kind blijft. Wanneer de beroepskracht terugkomt in de groepsruimte vertelt ze de toezichthouder dat de peuter bezig is met een grote boodschap. Wanneer het kind de toiletruimte verlaat ziet de toezichthouder door het raam van de groepsruimte die uitkijkt in de toiletruimte, dat de peuter geen handen wast. De beroepskracht kijkt niet mee, niet in de toiletruimte, niet door het raam, en geeft geen aanwijzingen voor goede handhygiëne terwijl het kind nog in de toiletruimte is. De beroepskracht controleert of vraagt niet nadien of de peuter de handen heeft gewassen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- EHBO-certificaat (3 exemplaren ingezien)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid 2026 Kinderdagverblijf Kumari - Kruis 21a Heeze- Schoolstraat)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Binnenruimte**

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroep ruimte.

| Groepsruimte | m <sup>2</sup> | Maximaal aantal kinderen | Beschikbare m <sup>2</sup> per kind |
|--------------|----------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Eekhoorns    | 58,5           | 16                       | 3,7                                 |

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 16 kindplaatsen. Bij 16 kindplaatsen is er tenminste 3,5 m<sup>2</sup> per kind beschikbaar.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 13 januari 2026)
- Plattegrond binnenruimte (Plattegrond Schoolstraat groep 1 DO\_met muurmaten)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Inspectierapport**

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (<http://www.kumariheeze.nl/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.<br/>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een stamgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde



beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Kumari Kinderdagverblijf B.V.                                     |
| Website                              | : <a href="http://www.kumariheeze.nl">http://www.kumariheeze.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000018045960                                                      |
| Aantal kindplaatsen                  | : 16                                                                |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                                                               |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Kinderdagverblijf Kumari                                   |
| Adres houder                    | : Kruis 21a                                                  |
| Postcode en plaats              | : 5591 LA Heeze                                              |
| Website                         | : <a href="http://www.kumariheeze.nl">www.kumariheeze.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 17128859                                                   |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                         |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Brabant-Zuidoost |
| Adres                     | : Postbus 8684         |
| Postcode en plaats        | : 5605 KR EINDHOVEN    |
| Telefoonnummer            | : 088 0031 377         |
| Onderzoek uitgevoerd door | : S. Laros             |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| Naam gemeente      | : Heeze-Leende  |
| Adres              | : Postbus 10000 |
| Postcode en plaats | : 5590 GA HEEZE |

**Planning**

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 13-01-2026 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 02-02-2026 |
| Zienswijze houder                        | : 07-02-2026 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 10-02-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 13-02-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 13-02-2026 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 03-03-2026 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD – inspectie 13.01.2025 DO Schoolstraat

Wij zullen in onze beleidsplannen concreter beschrijven op welke wijze de mentor zich kenbaar maakt bij ouders en hoe informatie overdracht met betrekking tot het kind wordt vormgegeven. Er waren voldoende beroepskrachten aanwezig op onze locatie Schoolstraat maar een beroepskracht is te vroeg vertrokken met een groepje middagkinderen voor locatie Kruis waardoor de ratio op Schoolstraat kort niet klopte. Wij hebben al maatregelen genomen om deze situatie in het vervolg te voorkomen. Ook zullen we maatregelen nemen om nog beter in onze planningen te bewaken dat de stamgroepen per kind, de toestemming voor gebruik tweede stamgroep en het vaste beroepskrachten criterium te allen tijde wordt gehandhaafd.